

## **ПОЛИТИКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ**

Политика „Corner Hotel“ ресторана "Element" заключается в обеспечении здоровья, безопасности и благосостояния всех его сотрудников, посетителей, подрядчиков и других представителей общественности, которые могут пострадать в результате нашей коммерческой деятельности.

Отель стремится обеспечить и поддерживать самые высокие стандарты охраны здоровья и безопасности в соответствии с законодательством и правилами.

Управление здоровьем и безопасностью является основной частью общей функции управления. Генеральный директор вместе с руководящей группой несет ответственность за обеспечение здоровья и безопасности всех сотрудников, клиентов и других лиц, предоставляя всю необходимую информацию, инструкции, обучение и надзор.

Каждый сотрудник обязан заботиться о своем благополучии и благополучии других людей, и всем в отеле рекомендуется информировать о любой ситуации, которая может представлять угрозу для благополучия любого человека.

Основными задачами этой политики являются:

- Постоянно оценивая риск всех мест в отеле обеспечить полную безопасность.
- Осуществлять соответствующие профилактические меры для обеспечения безопасных условий труда и обеспечения того, чтобы все оборудование было безопасным и поддерживалось надлежащим образом.
- Расследование всех несчастных случаев и разработки планов действий по предотвращению повторения.
- Обеспечить, чтобы персонал был полностью обучен своим обязанностям, что позволит им выполнять все задачи на безопасной основе.
- Информировать наших сотрудников, клиентов и поставщиков о нашей политике с целью ознакомления их с индивидуальными обязательствами в области охраны труда и техники безопасности.

Эта политика регулярно пересматривается для обеспечения ее соответствия деятельности компании и соблюдения всех соответствующих законов и норм.

## **ПОЛИТИКА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19**

### **РЕГУЛИРОВКА РАССТОЯНИЯ**

Мы регулируем потоки гостей в местах общего пользования, ресторане и конференц-залах, чтобы обеспечить безопасное расстояние не менее 1 метра между гостями и сотрудниками.

Для обеспечения безопасности мы установили защитный экран между сотрудниками стойки регистрации и гостями.

Мы регулируем потоки гостей, чтобы обеспечить безопасное расстояние между гостями.

В ресторане гости рассаживаются таким образом, чтобы между столиками было расстояние не менее 2 метров.

Мы ограничиваем поток гостей в лифтах, чтобы обеспечить безопасное расстояние в 1 метр.

## **ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБЩИХ ПОМЕЩЕНИЙ**

У каждого входа, на стойке регистрации и в местах общего пользования мы предоставляем гостям возможность дезинфицировать руки, предоставляя соответствующие инструкции по дезинфекции рук.

Мы постоянно очищаем и дезинфицируем все контактные поверхности (дверные ручки, кнопки лифта, выключатели, столы, стулья, поручни) активным против вируса биоцидом.

Мы постоянно проветриваем помещения и обеспечиваем периодическую чистку вентиляционных систем.

## **ПРИЕМ ГОСТЕЙ**

Принимаем гостей устным приветствием, информируем персонал о том, что во время карантина и / или эпидемиологической ситуации запрещено рукопожатие и объятия.

У главного входа, стойки регистрации, лифта и других мест, видимых гостям, мы повесили хорошо видимые напоминания о стандартах гигиены, дезинфекции рук, этикете кашля и чихания.

Рекомендуем гостям за услуги расплачиваться банковской картой без наличных. Предоставляем гостям возможность оплаты бесконтактным способом.

Дезинфицируем ключи от номера после отъезда каждого гостя.

Мы напоминаем гостям надевать маску для лица и предоставляем возможность приобрести средства индивидуальной защиты - одноразовые перчатки и медицинские маски.

Мы обучаем и знакомим сотрудников с информацией предоставляемой гостям, о мерах безопасности, применяемых при обращении гостей напрямую, по телефону, электронной почте или через внешние каналы бронирования (booking.com и т. д.). Мы предоставляем гостям четкую информацию об уборке, дезинфекции и других применимых мерах безопасности.

## **ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ПРЕДПОЛАГАЕМОГО И / ИЛИ ПОДВЕРЖЕННОГО COVID-19, УСЛОВИЯ САМОИЗОЛЯЦИИ**

Мы создаем безопасные условия для обслуживания гостей в условиях самоизоляции. Сопровождающие гости размещаются в одной комнате. Контакт сотрудников с гостем самоизоляции ограничен, еда и необходимые вещи (постельное белье, полотенца) оставляем за дверью. При необходимости общаемся на расстоянии 2 метров, используя средства индивидуальной защиты - медицинскую маску, перчатки, общение не более 15 минут.

Если у гостя или сотрудника появляются симптомы COVID-19 или гриппа / простуды, сообщите об этом администратору / руководителю. В таких случаях мы немедленно принимаем все меры безопасности.

Если у гостя или сотрудника появляются симптомы COVID-19 или гриппа / простуды, необходимо надеть медицинскую маску и изолироваться от других гостей / сотрудников.

Гость сразу изолируется в комнате вместе с гостями, которые приехали и проживают в одной комнате.

Контакт персонала с гостем ограничен, еда и необходимые вещи (постельное белье, полотенца) оставляем за дверью. При необходимости общаемся на расстоянии 2 метров, используя средства индивидуальной защиты - медицинскую маску, перчатки, общение не более 15 минут.

Гостя просим следить за состоянием своего здоровья и при необходимости вызывать скорую помощь по тел. № 112 или звонить на горячую COVOD линию No. 1808.

Сотрудника немедленно отстраняют от работы, рекомендуется следить за состоянием здоровья, при необходимости вызывать скорую помощь по тел. № 112, обратиться к семейному врачу или звонить на горячую COVID линию No. 1808.

Коллеги, которые общались с потенциально зараженным сотрудником, информируются, отстраняются от работы, они должны изолироваться в соответствии с действующими рекомендациями, следить за своим здоровьем, при необходимости вызывать скорую помощь № 112, обратиться к семейному врачу или звонить на горячую COVID линию No. 1808.

### **ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМНАТЫ**

Жилые комнаты убираются и дезинфицируются нейтральными чистящими средствами.

После каждого гостя все поверхности в комнате очищаются, дезинфицируются, помещение проветривается. При отбытии гостя самоизоляции уборка в номере проводится как можно позже, уборка и дезинфекция проводятся в соответствии с процедурой усиленной уборки.

При дезинфекции поверхностей в жилых комнатах мы обращаем особое внимание на электрические выключатели, дверные ручки, кондиционеры и пульты от телевизора и кондиционера, а также другие небольшие сенсорные поверхности.

После регистрации отъезда мы тщательно очищаем и дезинфицируем мобильные кондиционеры и пульты от телевизоров.

Смена постельного белья и полотенца производится по запросу гостей или сразу после регистрации отъезда. Постельное белье и полотенца стирают при высокой температуре, обеспечивая оптимальную дезинфекцию.

Мы очищаем ванные комнаты жилых комнат с помощью антивирусного биоцида. Во время очистки и дезинфекции мы уделяем особое внимание дверным ручкам, кнопкам смыва и другим поверхностям, а также обращению с опасными отходами (средства индивидуальной защиты).

### **ПИТАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛОВ**

Мы обеспечиваем безопасное снабжение продуктами питания в соответствии с требованиями ВОЗ и Министерства здравоохранения Литовской Республики в ресторанах и конференц-залах.

Во избежание скопления людей в ресторане обслуживают по заранее согласованному графику. При более строгих требованиях безопасности блюда готовятся только на вынос.

За питание мы рекомендуем гостям расплачиваться кредитной картой без наличных. Предоставляем гостям возможность оплаты бесконтактным способом.

В ресторане, конференц-залах и комнатах такие продукты, как сахар, соль, мед и т. д. представляем только в одноразовой упаковке.

Мы постоянно дезинфицируем и чистим столы, стулья, подлокотники стульев и все сенсорные поверхности.

Особое внимание уделяем очистке и дезинфекции общих поверхностей ресторана и бара.

Обеспечиваем правильную вентиляцию помещений и периодическую чистку вентиляционных систем.

### **ОБСЛУЖИВАНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ ПЕРСОНАЛА**

Дезинфицируем поверхности рабочих мест сотрудников, места хранения вещей сотрудников и раздевалки.

Персонал, занимающийся уборкой и дезинфекцией, должен использовать средства индивидуальной защиты.

Мы регулярно обучаем и инструктируем сотрудников по соблюдению мер безопасности, гигиены, дезинфекции рук, этикета при кашле и чихании, методам и процедурам дезинфекции и очистки поверхностей, процедурам реагирования на возможное заболевание COVID-19.

**Ваша безопасность - наш приоритет**

---